

WERKERVARING

**Informatie adviseur en professional, Informatie & Business analyst
Document Management***Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) | 2019 - 2023*

In deze periode veel verschillende opdrachten uitgevoerd op het gebied van informatievoorziening en -huishouding (op orde).

- Als informatie adviseur DIV het enterprise search "Zoek-en-Vind" (BZK/Doc-Direkt) geïmplementeerd: doel was inzicht in informatie(bronnen) en verkorting WOB/WOO-doorlooptijden door optimaal zoeken en vinden in aangesloten informatiebronnen.
- Als informatie adviseur en analist een essentiële bijdrage geleverd bij inrichting DMS-systemen DoMus/Siris (Open Tekst) en Rijksdoc (Alfresco); metadata model en retentieschema op basis van zaakgericht werken model opgesteld en ingericht.
- Fit-Gap analyse uitgevoerd op metadata model, rekening houdend met openbaar maken (PLOOI), overdracht (Nationaal Archief) en andere DIV- en archiefaspecten.
- Als DIV-adviseur en "waakhond" projectmedewerker geweest bij implementatie samenwerkingsplatform MS Teams met als aandachtspunt "informatiebeheer" (archivering). Ook hier speelt metadata een belangrijke rol.
- Inventarisatie, opschonen en structureren van shares, waarbij uitgangspunt is: migratie naar een DMS systeem. Plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd als POC voor 2 organisatie onderdelen. Concept wordt ingevoerd.
- Postregistratie en onderzoek uitgevoerd naar veilig mailen met Zivver. Klant was vooral Juridische Zaken.

Kennis: Archiefwet, WOO, Record management, Kofax, Informatie analyse, Verandermanagement, Requirements engineering, Architectuur.

OPLEIDINGEN & CERTIFICATEN

NCOI

*HBO Bachelor Bedrijfskunde | 2017
Bachelor of Business Administration
Specialisatie: Verandermanagement.*

Koninklijke Militaire Academie

Gedeeltelijk | 1986 - 1988

Albert Einstein

VWO diploma | 1986

Angelus Merula

HAVO diploma | 1983

Cap Gemini, Utrecht

*UML fundamentals |
dec. 2017*

NCOI / Computrain, Utrecht

*Big Data Analytics (HBO), 2020
BI & DWH (HBO), 2019/2020*

Prowareness, Delft

*Professional Product Owner 1
PSPO1 | nov. 2017*

Professional Scrum Master 1

PSM1 | nov. 2017

CIBIT Academy, Bilthoven

*Certified Professional for
Requirements Engineering (CPRE)
iREB | dec. 2017*

NCOI / Computrain, Utrecht

*SQL Server fundamentals |
nov. 2017*

T A L E N

Nederlands | Moedertaal ; **Engels** | Uitstekend ; **Duits** | Basis

NEVENACTIVITEITEN

*Sportvereniging: Voorzitter | Public Relations | Sponsor Commissie |
(Jeugd)trainer, wedstrijdspeler*

I N T E R E S S E S

*Sport badminton | sport algemeen | reizen | motor rijden | fotografie | klussen
in/om het huis | Grafische creativiteit*

BERT
PETERSEN

P R O F I E L

Ik ben een vriendelijke, open en eerlijke, relatiegerichte persoon. Met mijn pragmatische Rotterdamse aanpak ga ik oplossingsgericht uitdagingen aan. Rekening houdend met de kaders, en soms ook niet ... Ik ben een motivator bij verandering en wil altijd mensen helpen in hun ontwikkeling als zij daarvoor open staan. Mijn leergierige karakter uit zich door nieuwe kansen te zien en te pakken. Van huis uit informatie analist, maar inmiddels ook als ervaren informatie adviseur inzetbaar.

P E R S O O N L I J K

Ridderspoor 20

3191 PD Hoogvliet RT

06-29308909

bert.petersen@xs4all.nl

15-02-1966, Rotterdam

A & B

www.linkedin.com/in/bertpetersen66

K W A L I T E I T E N

Analytisch

Oplossingsgericht

Communicatief

Sociaal

Flexibel

Aanpassingsverm.

VERVOLG

Voor mijn Opdrachten Portfolio verwijs ik u naar het ingesloten of bijgevoegde document "Bert Petersen Opdrachten Portfolio"



Adobe Acrobat
PDFXML Document

EXTRA

Door mijn open houding en integere, betrouwbare persoonlijkheid, krijg ik veelal het vertrouwen van mensen. Dit maakt het mij mogelijk om begrip en respect voor elkaar te krijgen en samen oplossingen te realiseren. Ik vind een goede sfeer in de werkomgeving een belangrijke factor en ik lever hier graag een bijdrage aan met mijn humor.

REFERENTIES

WERKERVARING - (2)

(Lead) Informatie & Business analyst

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) | 2018 - 2019
Nationale Nederlanden (NN) | 1988 - 2017

NVWA:

In 2018 als freelance informatie analist bij NVWA ingehuurd en gewerkt aan ondersteunende voorbereidingen (vooral verandermanagement) ten behoeve van migratie naar MS265, door Dictu (Dienst ICT Uitvoering). Daarna bij DIV als informatie adviseur verschillende opdrachten uitgevoerd, zoals vernieuwing scanstraat (scanners, scansoftware, training medewerkers), opstellen handboek vervanging en formaliseren vervangingsbesluit, postregistratiesysteem, document management systeem en inrichten / optimaliseren printprocessen (uitgaande post). Organisatorisch: een verander-advies rapport opgeleverd voor de translatie van team DIV naar de nieuwe "digitale toekomst".

NN:

In 1988 bij NN in dienst gekomen als actuariel rekenaar en tijdens mijn loopbaan de gehele organisatie doorlopen. Uiteindelijk in de Informatie Technologie terecht gekomen als ontwikkelaar van offerte- en rekensoftware. Vanwege de organisatorische en functioneel inhoudelijke kennis uiteindelijk in de rol van (lead) informatie analist werkzaam geweest. In de periode van 2010 – 2017 met name op het gebied van document management (digitale archivering en post- en printstromen) gefunctioneerd.

OPLEIDINGEN & CERTIFICATEN - (2)

EVC Centrum Nederland

Evaringscertificaat | 2012

IBM

Lean Principles | 2007

Cap Gemini

*Probleemdefinitie &
Veranderingsanalyse | 2000*

Cap Gemini

Projectleiding 1 | 1999

Open Universiteit

*Beginselen van Informatica, Orientatie op informatica,
Digitale electronica & microprocessoren, Discrete wiskunde, Inleiding telematica | 1997 - 1999*

Candidaat Actuaris A.G. (niet volledig afgerond)

*Inleiding verzekeringen, Sociaal verzekeringsrecht, Recht,
Automatisering, Algemene economie | 1992 - 1994*

Actuariel Genootschap

Actuarieel Rekenaar | 1991

Stichting Examens Assurantiebedrijf

Techniek Levensverzekeringsbedrijf | 1989

StreamServe

Fundamentals | 2009

APM Group

PRINCE 2 Foundation | 2004

PATO

*Requirementsengineering &
management | 2000*

(Senior) – Informatie & Business analyst

Nationale-Nederlanden | 2000 – 2017

Business & Informatie analist in diverse rollen op veel opdrachten. Uitgevoerd in B2B omgeving, zoals klantportalen en andere (de)centrale IT-omgevingen in relatie tot klantprocessen en verzekeringsproducten (levensverzekeringen, pensioenen, hypotheke). De laatste opdrachten uitgevoerd in de Document Management omgeving volgens Agile Scrum. Betrokken geweest bij opstarten van DevOps-omgeving als CI/CD-engineer (specialisme: informatie analist, requirements engineer).

Functionele en technische ondersteuning ontwikkelaars en meegewerkt bij realisatie en implementatie van IT-oplossingen ontwikkelaar/tester.

Voor de opdrachten portfolio verwijs ik u naar het ingesloten document "Bert Petersen Opdrachten Portfolio" (zie tweede pagina, vervolg).

Werkzaamheden: Visiedocumenten en Roadmaps; Impactanalyses; Requirements engineering, procesmodellering; Functioneel ontwerpen en ondersteunen IT-Engineers; Testen (Functioneel en Technisch); Pakket- en leveranciersselecties; Begeleiding en coaching collega's.

Ervaring met Agile, Scrum, UML, RUP, DSDM, Theory of Constraints, Lean Six Sigma, Webservices, XML

In 2017 gewerkt in een startende DevOps (CI/CD) omgeving volgens het T-shape model als Informatie Analist (specialist) en als Ontwikkelaar/Tester (generalist). In deze periode heb ik me voornamelijk beziggehouden met digitalisering en routing van papierstromen naar digitale archieven en mailboxen ter verbetering van werkprocessen.

Software Engineer (systeem analist & ontwikkelaar)

Nationale-Nederlanden | 1993 - 2000

Meegewerkt als softwareontwikkelaar aan offerte- en rekensoftware dat zowel offline als online werd gebruikt. Gebruikers van de software waren binnendienst, buitendienst, intermediaire organisaties en eindklanten. Derhalve betrokken geweest bij het opzetten van een eerste versie van de huidige "MijnNN.nl" – klantportaal.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Opstellen functionele en technische ontwerpen;
- Realisatie software en koppelingen;
- Uitvoeren en begeleiden van testtrajecten;
- Software-ontwikkeling d.m.v. UML, RUP, DSDM;
- Ontwikkelpakketten: Borland Pascal / Delphi, Gx;

Actuariel Rekenaar

Nationale-Nederlanden | 1988 - 1993

Als aspirant rekenaar binnengekomen en doorgegroeid naar de functie van hoofdrekenaar, op de afdeling Actuariële Mutaties van het "levensverzekeringsbedrijf" van NN. De werkzaamheden bestonden uit het handmatig berekenen van complexe mutaties op verzekeringspolissen, zoals afkoop, echtscheidingen, overlijden, hypotheke, omzettingen, etc. Als tester van ontwikkelde rekensoftware voor eenvoudige berekeningen ben ik betrokken geraakt in de "automatisering" en als software engineer in de Informatie Technologie terecht gekomen.